

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(zur Verwendung im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern)
Stand: Januar 2011

I. Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die ausschließliche Grundlage für sämtliche zwischen Damasko Collection (fortan: „Anbieter“), Unterheising 17c, 93092 Barbing, Inhaberin Petra Damasko, und deren Kunden begründeten Rechtsverhältnisse dar.
2. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d.h. natürliche Personen, die das jeweilige Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
3. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese sind unter www.damasko.de in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung kostenlos abrufbar.

II. Vertragsschluss

1. Angebote des Anbieters sind freibleibend. Bei der Darstellung der Waren im Online Katalog, sowie in allen Verkaufsprospekten bzw. Verkaufskatalogen handelt es sich um eine Aufforderung an den Kunden, dem Anbieter ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.
2. Bestellungen sind per Post, per Fax oder per E-Mail möglich. Jede Bestellung stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags über die bestellte Ware dar.
3. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, indem der Anbieter dem Kunden eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermittelt oder die bestellte Ware an den Kunden versendet.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preisangaben des Anbieters sind Bruttopreise inkl. der Umsatzsteuer. Zusätzlich zum Warenpreis fallen Verpackungskosten in Höhe von € 3,50 und Versandkosten in Höhe von € 30,00 für Inlandslieferungen an. Die Kosten für Auslandslieferungen variieren und werden auf Anfrage mitgeteilt.
2. Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise. Der Anbieter behält sich vor, die angegebenen Preise vor Vertragsschluss zu ändern.

Zudem hält sich der Anbieter technische Änderungen sowie optische Abweichungen bezüglich bestellter Ware vor. In einem solchen Fall stellt die Auftragsbestätigung des Anbieters ein abänderndes Angebot zum Vertragsschluss dar, so dass der Vertragsschluss erst mit gesonderter Annahme des Kunden zustande kommt.

3. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse oder per Nachnahme. Bei Zahlung per Nachnahme fallen zusätzliche Gebühren an. Diese Gebühren fallen dem Kunden zur Last. Bei Auslandslieferungen erfolgt die Zahlung des Kunden stets per Vorkasse. Für Sonder- und Einzelanfertigungen, bzw. individuell gravierte Artikel ist eine Anzahlung von 30 % des Kaufpreises bei Erhalt der Anrechnungsrechnung zu leisten.
4. Bei Zahlung per Vorkasse ist der Kaufpreis ab Erhalt der Rechnung fällig. Im Fall der Nichtleistung des Kaufpreises kommt der Kunde bei Zahlung per Vorkasse automatisch 2 Wochen nach dem Fälligkeitstag in Verzug. Auch bei vereinbarter Selbstabholung wird eine Rechnung mit den vorstehend genannten Rechtsfolgen verschickt. Bei Zahlung per Nachnahme ist der Kaufpreis bei der Lieferung und Vorlage des Nachnahmescheins durch die Versandperson fällig. Bei Nichtleistung des Kaufpreises im Falle der Zahlung per Nachnahme kommt der Kunde unmittelbar nach Zahlungsverweigerung gegenüber der Versandperson in Verzug.

IV. Lieferung, Gefahrübergang und Eigentumsvorbehalt

1. Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift auf Gefahr des Anbieters. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe an den Kunden auf diesen über.
2. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Anbieters.
3. Sollte die Ware nicht lieferbar sein, sind beide Parteien berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, soweit es bereits zu einem Vertragsschluss kam. In diesem Fall werden dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

V. Rechte des Kunden bei Mängeln und Garantie

1. Hinsichtlich Art, Umfang und Beschaffenheit der Ware sind ausschließlich die in der Auftragsbestätigung gemachten Angaben maßgeblich. Kleinste Oberflächenunregelmäßigkeiten, insbesondere bei Ziffernblättern mit vollständiger Luminovabelegung, sind produktionstechnisch nicht immer vermeidbar und stellen in der Regel keinen Mangel dar. In diesem Fall hat der Kunde keine Gewährleistungsrechte.

2. Die Rechte des Kunden bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises bestimmen sich nach den gesetzlichen Regelungen. Für etwaige Schadensersatzansprüche neben der Leistung und statt der Leistung gelten die Regelungen bzgl. der Haftung.
3. Rücksendungen haben als nachverfolgbares Paket zu erfolgen. Die Kosten für die Rücksendung der Ware vom Kunden an den Anbieter trägt der Kunde, wenn die Ware nicht mangelhaft ist. In diesem Fall ist die Ware beim Anbieter abzuholen. Wünscht der Kunde die Rücksendung der Ware, verschickt der Anbieter nur auf Weisung des Kunden mit dem vom Kunden bestimmten Transportunternehmen. Der Kunde trägt in diesem Fall auch die Kosten für den Versand der Ware vom Anbieter zurück an ihn und trägt die Gefahr des von beiden Seiten unverschuldeten Untergangs und Verschlechterung bei Versand.

Die vorstehende Regelungen gelten ebenfalls, falls der Anbieter im Rahmen der Kulanz unentgeltlich Wartungsarbeiten, z.B. Nachregulierungen an Uhren vornimmt.

4. Uhren sowie Geschenkartikel des Anbieters unterliegen im Hinblick auf Materialdefekte und Verarbeitungsfehler einer Garantie von zwei Jahren. Reparaturen an Produkten des Anbieters unterliegen im Hinblick auf Materialdefekte und Verarbeitungsfehlern einer Garantie von einem Jahr. Die Garantie bezieht sich nicht auf reduzierte und gebrauchte Ware sowie Verschleißteile (z.B. Armbänder).
5. Die Garantie erlischt, wenn die Ware durch Unfälle, Nachlässigkeit, unsachgemäße Reparaturen oder andere Umstände beschädigt wird, die nicht auf Materialdefekte oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind. Um die Garantie zu erhalten, darf das Öffnen von Uhren nur durch Uhrmacher erfolgen, die für das Uhrenmodell geeignetes Werkzeug verwenden und dafür qualifiziert sind. Die Garantie erlischt ebenfalls bei Umbauten an der Uhr.
6. Falls die Ware im Rahmen der Garantie ausgetauscht wird, garantiert der Anbieter nicht, dass der Kunde wieder genau die gleiche Ware erhält. Sollte die ursprüngliche Ware des Kunden nicht verfügbar sein, erhält er stattdessen Ware von ähnlichem Wert und Aussehen.

VI. Haftung

1. Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz begründen.

2. Sofern der Anbieter auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.
3. Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

VII. Reparaturen

Hat der Kunde bei einem Reparaturauftrag eine Reparatur bis zu einem bestimmten Betrag freigegeben und überschreiten die Reparaturkosten diesen Betrag nicht, führt der Anbieter die entsprechende Reparatur ohne weitere Rücksprache mit dem Kunden durch. Wenn der Kunde keine Vorgaben für die Höhe der Reparaturkosten macht, wird bis zu einem Betrag von € 70,00 die Reparatur ohne Rücksprache durchgeführt. Andernfalls wird dem Kunden ein entsprechender Kostenvoranschlag übermittelt und die Zustimmung des Kunden zur Durchführung der Reparatur eingeholt. Für die Erstellung des Kostenvoranschlags fällt eine Vergütung in Höhe von € 10,00 an, die im Falle einer Reparatur zurückerstattet bzw. mit den Reparaturkosten verrechnet wird.

VIII. Aufrechnung

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unbestritten sind.

IX. Widerrufsrecht

1. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt einer Belehrung über das Widerrufsrecht in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an den Anbieter. Der Widerruf ist zu richten an:

Damasko Collection

Unterheising 17c

93092 Barbing

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.
3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht in oder nur in verschlechterten Zustand zurückgewährt werden, muss der Kunde dem Anbieter insoweit ggf.

Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

4. Paketversandfertige Sachen sind vom Kunden zurückzusenden. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Anbieters. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückgesendeten Ware einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung im Falle eines wirksamen Widerrufs kostenfrei.

X. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen.